

A close-up photograph of a white, articulated robotic hand positioned over a computer keyboard. The keyboard keys are illuminated with a vibrant blue light, creating a futuristic and high-tech atmosphere. The background is dark, making the glowing keyboard and the white robot stand out prominently.

6 MYYYTTIÄ OHJELMISTOROBOTIIKASTA - JA MIKSI NE EIVÄT OLE TOTTA

Deloitte: Automate this. The business leader's
guide to robotic and intelligent automation,
2015

ALMA TALENT

Myytti 1

Robotit vievät työpaikat

- Jo 1930-luvulla tehty ennustus siitä, että robotit syrjäyttävät ihmiset työelämässä, ei edelleenkään vakuuta tutkijoita.
- Vaikka ohjelmistorobotit automatisoivat monia rutiinitehtäviä, kyse on enemmänkin toiminnan tehostamisesta.
- Asiantuntijoiden työaika vapautuu rutiinitehtävistä haastavampiin ja palkitsevimpiin työtehtäviin ja ohjelmistorobottien valvontaan ja hallintaan.

Myytti 2

Ohjelmistorobotit pystyvät ajattelemaan kuin ihmiset

- Ohjelmistorobotit eivät voi ajatella kuten ihmiset.
- Vaikka ohjelmistorobotit ymmärtävät luonnollista kieltä ja tunnistavat kuvia, ne tarvitsevat ihmisen ohjausta.
- Ohjelmistorobotit operoivat ohjeiden ja yksinkertaisen logiikan avulla, eivätkä ne pysty ihmisällyn tasoiseen päättelyyn.

Myytti 3

Robottiikka vie työt ulkoistuskumppaneilta

- Ohjelmistorobottiikka ei tee ulkoistuspalveluja tarjoavia organisaatioita tarpeettomiksi.
- Päinvastoin, robottiikka ja automatisaatio voivat puolestaan tehostaa palveluntarjoajien toimintaa. Robottiikasta voi tulla myös uusi tarjottava palvelu "robots-as-a-service".
- Robottiikalla voi kuitenkin olla vaikutuksia ulkoistusstrategiaan, mikä palvelunostajien on hyvä ottaa huomioon.

Myytti 4

Ohjelmistorobotit ovat erehtymättömiä

- Ohjelmistorobotit tekevät työtä tauotta ja tasaisesti, mutta nekin ovat alttiita virheille.
- Esimerkiksi huonolaatuinen data ja järjestelmämuutokset voivat aiheuttaa virheitä robottien työssä.
- Ohjelmistoroboteilla ei ole kriittistä silmää, joten ne toistavat prosesseihin pääsyttyä virhettä niin kauan, kunnes työntekijä huomaa virheen.

Myytti 5

Ohjelmistorobotiikka heikentää IT-osaston asemaa

- Ohjelmistorobotiikan käyttö saattaa vähentää tai poistaa IT-osastolta joitakin työtehtäviä ja vastuita.
- Toisaalta robotiikka ja automaatio synnyttää myös uudenlaisia tehtäviä. Esimerkiksi tietoturvan ja ylläpito- ja palautustehtävien rooli tulee korostumaan entisestään.
- On tärkeää pitää IT ajan tasalla robotiikka-hankkeista jo alusta asti ja kouluttaa heitä niin kehitys- kuin tukitehtäviin.

Myytti 6

Ohjelmistorobotteja tarvitaan paljon hyödyn saavuttamiseksi

- Robottiikan käyttöönotto ei vaadi suurta volyymia ja investointia.
- Ohjelmistorobotiikkaa voi soveltaa myös organisaation vähäpätöisempiin prosesseihin.
- Tuloksia saadaan jo hyödyntämällä vain muutamia ohjelmistorobotteja.

Lähde

Deloitte: Automate this. The business leader's guide to robotic and intelligent automation, 2015.

<https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/us/Documents/process-and-operations/us-sdt-process-automation.pdf>